

**Katherine Moz Quijano**

Salinas, CA 93905

(831) 240-1491

kmozquijano@csumb.edu

---

**EDUCACIÓN**

**California State University, of Monterey Bay**

Agosto 2021-presente

- Bachillerato en la lengua española y cultura hispana

**Hartnell Community College**

Agosto 2019- Mayo 2021

- Certificación en educación general
  - Certificación en grado de Español
  - Lista y mención de honor desde otoño 2019 a primavera 2021
- 

**EXPERIENCIA**

**PROFESIONAL**

**Supervisora de cajeros**

Septiembre 2020- presente

Hernandez's Toys and Gift Shop

- Organizar los productos en venta para la creación de inventario
- Crear horarios de trabajo para obtener la mejor disponibilidad de los trabajadores
- Manejar el cierre de caja sin errores de contabilidad
- Inspeccionar la apertura y cierre de la tienda para mantener la mejor experiencia de compras para los consumidores
- Resolver las preguntas o conflictos que los clientes tengan para mantener el mejor servicio al cliente.
- Hacer cumplir las normas contra COVID-19 estipuladas por el condado de Monterey

**Mesera**

Agosto 2019- Septiembre 2020

Mariscos Costa Azul

- Proveer un servicio rápido y amable para mejorar la experiencia culinaria de los clientes
  - Mantener la higiene en cada sección que los consumidores utilizarán
  - Asistir a los clientes en sus órdenes y asegurar que la reciban con éxito
  - Crear las facturas para realizar las transacciones de pago
  - Recibir y empaquetar órdenes móviles
  - Hacer cumplir las normas contra COVID-19 estipuladas por el condado de Monterey
- 

**SERVICIO A LA**

**COMUNIDAD**

**Ayudante de biblioteca**

Agosto 2018- Mayo 2019

Washington Middle School

- Organizar libros alfabeticamente
  - Registrar digitalmente los libros que se prestan y se devuelven a la biblioteca
  - Hacer el debido mantenimiento a cada libro cuando se necesite
  - Ayudar a cada estudiante a la selección de lecturas de acuerdo a su nivel académico
  - Creación de horarios de juntas para cada clase de inglés
- 

**OTROS DATOS DE**

**INTERÉS**

- Español, nivel alto en escritura y comunicacion
- Absoluta disponibilidad de movilidad geográfica
- Uso de diferentes programas tecnológico

## Carta de presentación

### **Katherine Moz Quijano**

55 S. Madeira Ave. Salinas,  
CA 93905  
(831) 240-1491  
kmozquijano@csumb.edu

6 de diciembre del 2021

Sr. Vila Dieguez  
Director de Downtown  
Street Teams  
100 Howard St, Salinas, CA 93901

Distinguido Sr. Vila Dieguez:

Aprovecho esta oportunidad para expresar mi interés en el puesto de Administradora de Oficina en su organización, tomando en cuenta mi experiencia laboral en los últimos años en servicio al cliente y ventas, además de las habilidades en comunicación adquirida, que usted lograra observar a detalle en mi curriculum vitae. Por otra parte, mencionarle que cuento con una certificación en educación general con especialización en español, lo cual me da la capacitación necesaria para poder comunicarme eficazmente en esta comunidad, en la cual, la gran mayoría de habitantes es de habla hispana. Por lo que considero que soy la persona adecuada para este puesto

A lo largo de mi experiencia en diferentes áreas de servicio al cliente, he logrado adaptarme a las necesidades de los clientes, así como también a la de mis compañeros, haciendo así crecer las ventas de mi departamento en el último año. Además, mejorar la capacidad y calidad de atención para el consumidor. Considero que podría desempeñar exitosamente este cargo, ya que, soy una persona versátil acostumbrada al cambio de prioridades y a trabajar bajo presión y aun así motivar a mi equipo de trabajo. Me encantaría poder ponerme en contacto y agendar una entrevista con usted para discutir más sobre el puesto en cuestión. Cuento con la disponibilidad para reunirnos cuando lo considere conveniente.

Le agradezco de antemano por su atención y tiempo. Espero pronto exponer ampliamente mi formación y experiencia laboral.

Atentamente,  
Katherine Moz  
Supervisora de cajeros

## **Carta de recomendación**

Carmen Hernández  
Supervisora, Departamento de Contabilidad  
Hernandez's toys and gift shop  
(831) 240-1491 kmozquijano@csum.edu

Salinas, 08 de diciembre de 2021

### **A quien pueda interesar:**

He sido la supervisora de Katherine Moz Quijano durante los años que llevo trabajando en la empresa Hernández 's toys and gift shop, y puedo asegurar que es una persona que tiene gran habilidad de comunicación y compañerismo. Además, ella de forma individual o en equipo, logra realizar con éxito diversas actividades, gracias a su gran organización y versatilidad.

Con el tiempo que lleva ejerciendo el puesto de supervisora, Katherine ha logrado desempeñar el puesto con gran entusiasmo, mejorar el servicio que se le ofrece a nuestros clientes, además de mejorar la eficiencia de los trabajadores con el gran apoyo que ella ofrece.

Por otra parte, Katherine ha mostrado que tiene la vocación para motivar y ayudar a cualquier persona que necesite de su ayuda. Y llega a crear un fuerte vínculo de confianza con cada uno de los que han sido auxiliados por ella. Asimismo, puedo mencionar que es emprendedora y que siempre está dispuesta a tomar la iniciativa en cualquier situación, lo que ha sido de gran ayuda en la empresa para mejorar el ambiente laboral.

Puedo asegurar que Katherine Moz podría integrarse con garantías de éxito en cualquier tipo de empresa y desempeñar satisfactoriamente cualquier actividad que requiera la profesión.

Si desean más información, estoy a su disposición para lo que necesiten.

Reciba un cordial saludo.

Atentamente,

Carmen Hernandez

Supervisora, Departamento de Contabilidad